

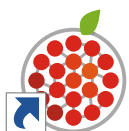
Proceso de instalación



Para instalar el software en tu computadora abre tu USB y haz doble clic en el archivo de instalación. Sigue los pasos del programa de instalación hasta finalizar el proceso.



Si recibiste el programa por email o por descarga directa es necesario que extraigas el archivo de instalación de la carpeta comprimida. Haz clic derecho sobre el archivo descargado y elige la opción "Extraer aquí". Si no encuentras la opción en el menú emergente debes instalar el programa gratuito winRAR en tu equipo. Puedes hacerlo desde este enlace: <https://www.winrar.es/descargas>



Al terminar la instalación, haz doble clic en el ícono de acceso directo en el Escritorio o en el menú de Programas para abrir el software.

Requisitos del sistema



Requisitos del sistema

Puerto USB
Memoria RAM 1 GB
Windows 7, 8 ó 10
Microsoft .NET Framework 4.5
Microsoft® Excel®
Procesador de doble núcleo (recomendado)

¿Algún problema para iniciar?



Para que el programa pueda ser ejecutado es necesario que tu equipo tenga instalado el .NET Framework 4.5 de Microsoft. Lo puedes descargar desde este enlace: <https://goo.gl/De35dT>

Windows 8 incluye por default el .NET Framework 4.5 y Windows 10 incluye el .NET Framework 4.6 que es compatible con la versión 4.5.



Para realizar cualquiera de estos procedimientos es necesario tener conexión a internet.

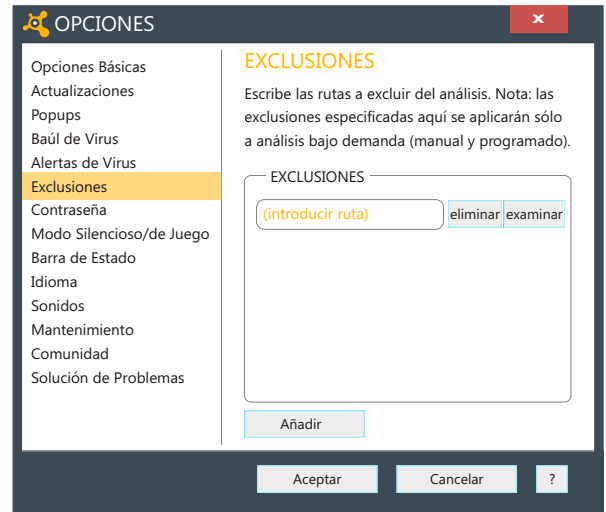
¿Algún problema para iniciar?



Si ya has verificado que el .NET Framework esté activo y aún así el programa no inicia posiblemente esté siendo bloqueado por un antivirus, como Avast!. Para que Eat Smart Apps pueda iniciar tendrás que agregar el programa a la lista de exclusiones del antivirus.

Agregar programa a la lista de Exclusiones de Avast!

1. Haz clic en Opciones y selecciona Antivirus.
2. En la sección "Exclusiones", haz clic en la pestaña [Modo reforzado].
3. Haz clic en [Examinar] y busca en el equipo el archivo ejecutable de Eat Smart Apps. Lo puedes encontrar en C://Archivos de programa/Eat Smart Apps/EatSmartApps.exe.
4. Haz clic en [Aceptar].



! Los pasos pueden variar de acuerdo a la versión del antivirus. Para otros programas antivirus el procedimiento es similar, intentando agregar Eat Smart Apps a la lista de exclusiones o lista blanca.

Después de realizar este procedimiento intenta abrir Eat Smart Apps. Si el problema persiste desactiva el antivirus temporalmente e intenta abrir el programa nuevamente para comprobar que la causa sea el antivirus. Si puedes abrir el programa mientras el antivirus está deshabilitado y el procedimiento anterior no dio resultado lo más recomendable es que solicites asistencia técnica al proveedor de tu antivirus o lo cambies por otro.

Permisos de internet



Eat Smart Apps incorpora funciones de conectividad a internet, como la búsqueda de actualizaciones. Para activar las funciones deberás habilitar los permisos de internet con estos sencillos pasos:



Para realizar este procedimiento es necesario tener conexión a internet en una red privada (hogar o consultorio). Si tu conexión proviene de una red pública (centro comercial, restaurante, escuela o universidad, hotel, centro de convenciones, etc) el programa podría no reconocer la conexión a internet por seguridad.

Activar permisos de internet para Eat Smart Apps

1. Después de instalar el programa, ábrelo y haz clic en el menú [Ayuda] < [Preferencias].
2. Elige la pestaña [Internet]. Lee las instrucciones de la ventana y haz clic en [Habilitar]. Aparecerá una ventana como la siguiente:
3. Marca ambas casillas y haz clic en [Permitir acceso].

Si haces clic en [Cancelar] o cierras la ventana deberás realizar el proceso manualmente.

Recuerda que es importante que tengas internet en una red privada (hogar o consultorio) al momento de habilitar los permisos.



¿Algún problema para habilitar los permisos de internet?

Si el programa te indica que no fue posible habilitar los permisos puede deberse a que la conexión de internet es inestable o proviene de una red pública (red no segura). Si cerraste la ventana o hiciste clic en [Cancelar] por error sigue los siguientes pasos.

1. En el buscador de Windows escribe Firewall y elige la opción [Permitir un programa a través del firewall de Windows].
2. Haz clic en [Cambiar configuración] y marca todas las casillas de Eat Smart Apps. Haz clic en [Aceptar]. Reinicia el programa si lo tienes abierto.



Configuración regional



Si detectas que tu programa muestra fechas o cálculos inexactos, por ejemplo en las calorías o equivalentes de alimentos, puede ser que la configuración de la fecha y del separador de decimales de Windows no sea la adecuada. Para resolverlo por favor realiza lo siguiente:

Fecha

1. Abre el Panel de Control de Windows y busca la opción Región, idioma y región.
2. Busca la opción [Cambiar formato de fecha, hora o número].
3. Te aparecerá una ventana similar a la que aquí te mostramos. Revisa que el formato de Fecha corta coincidan con este: dd/MM/aaaa.
4. Haz clic en el botón [Configuración adicional] para ir a la configuración de números.

Configuración regional e idioma

Formatos Ubicación Teclados e idioma Administrativo

Formato: Español (México)

Formatos de fecha y hora

Fecha corta: dd/MM/aaaa

Fecha larga: dddd, dd' de 'MMMM' de 'aaaa'

Hora corta: hh:mm tt

Hora larga: hh:mm:ss tt

Primer día de la semana: Domingo

¿Qué significa la notación?

Ejemplos

Fecha corta: 14/12/2016

Fecha larga: miércoles, 14 de diciembre de 2016

Hora corta: 01:30 p.m.

Hora larga: 01:30:04 p.m.

Configuración adicional

Obtén información en línea acerca de cómo cambiar idiomas y formatos regionales

Aceptar Cancelar Aplicar

Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha

Ejemplo

Positivo: 123,456,789.00 Negativo: -123,456,789.00

Símbolo decimal: .

Número de dígitos decimales: 2

Símbolo de separación de miles: ,

Número de dígitos en grupo: 123,456,789

Símbolo de signo negativo: -

Formato de número negativo: -1.1

Mostrar ceros a la izquierda: 0.7

Separador de listas: ,

Sistema de medida: Métrico

Dígitos estándar: 0123456789

Usar dígitos nativos: Nunca

Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada de números, moneda, hora y fecha. Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

Números

5. Revisa que el símbolo decimal esté en punto (.) y el símbolo de separación de miles en coma (,). Realiza los cambios correspondientes si es necesario.

6. Haz clic en [Aplicar] y luego [Aceptar].

Si tienes el programa Eat Smart Apps abierto será necesario reiniciarlo para aplicar los cambios.